



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไก่อ โทร.๐-๔๒๔๔-๑๖๐๙

ที่ นค ๗๓๔๐๑/๒๐๑

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไก่อ

เรื่องเดิม

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไก่อ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไก่อ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชนกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในรอบ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไก่อ ด้านต่างๆ มีจำนวนทั้งสิ้น

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๔ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๒๙ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๙ ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๓ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๐๖ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๘๖ ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๕๕ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๒๘ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๘๘ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๖๖ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๗๑ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๘	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๕๐ ราย

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไก่อ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคตวิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

/จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



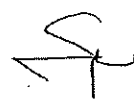
(นายกฤษดา บุญญา)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไก่อ

.....
.....

(ลงชื่อ) จำเอก



(สุรียน พิวตนะ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

(ลงชื่อ)



(นางสาวพวงเพชร บริหาร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไก่อ

.....
.....

(ลงชื่อ)



(นายคำพันธ์ เยาวเลิศ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไก่อ

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - ธันวาคม ๒๕๖๗ (ไตรมาส ๑)

องค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไถ่

ลำดับ ที่	รายการ	ตุลาคม ๖๕		พฤศจิกายน ๖๕		ธันวาคม ๖๕		หมายเหตุ
		Walk-in	E - service	Walk-in	E - service	Walk-in	E - service	
๑	การขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๒	การร้องเรียน-ร้องทุกข์	๑	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	การขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค -- บริโภค	๗	๐	๑๖	๐	๑๓	๐	
๔	การขอรับบริการรถตู้พ - กู้ภัย	๑	๐	๐	๐	๒	๐	
๕	การช่วยเหลือจากศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๕	๐	
๖	การขออนุญาตตาม พ.ร.บ.สาธารณสุขฯ	๑	๐	๑	๐	๑	๐	
๗	ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	๐	๕	๐	๐	๐	
๘	ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	๐	๕	๐	๐	๐	
๙	ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๑	๐	
๑๑	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๒	๐	๒	๐	๓	๐	
๑๒	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๓	การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๔	การขอรับสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๕	การขอรับบริการขอถึงขยะ	๐	๐	๐	๐	๑	๐	
๑๖	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๗	รับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๑	๐	
๑๘	รับชำระภาษีบำรุงท้องที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๙	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๑	๐	๑๒	๐	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๑๔	๐	๒๙	๐	๓๙	๐	๘๒ ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๘ (ไตรมาส ๒)

องค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไถ่

ลำดับ ที่	รายการ	มกราคม ๖๖		กุมภาพันธ์ ๖๖		มีนาคม ๖๖		หมายเหตุ
		Walk-in	E - service	Walk-in	E - service	Walk-in	E - service	
๑	การขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๒	การร้องเรียน-ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	การขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค	๒๒	๐	๒๕	๐	๓๕	๐	
๔	การขอรับบริการรถกู้ชีพ - กู้ภัย	๒	๐	๒	๐	๑	๐	
๕	การช่วยเหลือจากศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๖	๐	๐	๐	
๖	การขออนุญาตตาม พ.ร.บ.สาธารณสุขฯ	๑	๐	๑	๐	๑	๐	
๗	ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๒	๐	๕	๐	
๘	ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๒	๐	๒	๐	
๙	ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	๐	๐	๐	๒	๐	
๑๑	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๒	๐	๑	๐	๑	๐	
๑๒	การขออนุญาตหรือถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๓	การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๔	การขอรับสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๕	การขอรับบริการขอถังขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๖	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๗	รับชำระภาษีป้าย	๕	๐	๖๕	๐	๓๒	๐	
๑๘	รับชำระภาษีบำรุงท้องที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๙	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	๐	๒	๐	๗	๐	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๓๓	๐	๑๐๖	๐	๘๖	๐	๒๒๕ ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ประจำปีเดือน เมษายน ๒๕๖๘ - มิถุนายน ๒๕๖๘ (ไตรมาส ๓)

องค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไถ่

ลำดับ ที่	รายการ	เมษายน ๖๖		พฤษภาคม ๖๖		มิถุนายน ๖๖		หมายเหตุ
		Walk-in	E - service	Walk-in	E - service	Walk-in	E - service	
๑	การขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๒	การร้องเรียน-ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	การขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค	๓๑	๐	๑๔	๐	๑	๐	
๔	การขอรับบริการรถกู้ชีพ - กู้ภัย	๓	๐	๒	๐	๑	๐	
๕	การช่วยเหลือจากศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือ ประชาชน	๕	๐	๓	๐	๒	๐	
๖	การขออนุญาตตาม พ.ร.บ.สาธารณสุขฯ	๑	๐	๑	๐	๑	๐	
๗	ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓	๐	๓	๐	๒	๐	
๘	ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	๐	๓	๐	๒	๐	
๙	ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการ เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	๐	๑	๐	๕	๐	
๑๑	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๒	๐	๑	๐	๓	๐	
๑๒	การขออนุญาตหรือถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๓	การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๔	การขอรับสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๕	การขอรับบริการขอถังขยะ	๐	๐	๐	๐	๗๐	๐	
๑๖	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๗	รับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๘	รับชำระภาษีบำรุงท้องที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๙	จดทะเบียนพาณิชย์	๘	๐	๐	๐	๑	๐	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๕๕	๐	๒๘	๐	๘๘	๐	๑๗๑ ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ประจำปีเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๘ (ไตรมาส ๔)

องค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไถ่

ลำดับ ที่	รายการ	กรกฎาคม ๖๖		สิงหาคม ๖๖		กันยายน ๖๖		หมายเหตุ
		Walk-in	E - service	Walk-in	E - service	Walk-in	E - service	
๑	การขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๒	การร้องเรียน-ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	การขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค	๑	๐	๕	๐	๒	๐	
๔	การขอรับบริการรถกู้ชีพ - กู้ภัย	๒	๐	๒	๐	๒	๐	
๕	การช่วยเหลือจากศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๖	การขออนุญาตตาม พ.ร.บ.สาธารณสุข	๑	๐	๑	๐	๑	๐	
๗	ขั้นตอนเขียนรับเบี่ยยงซีพีผู้สูงอายุ	๔	๐	๑๐	๐	๒	๐	
๘	ขั้นตอนเขียนรับเบี่ยยงซีพีผู้พิการ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	
๙	ขั้นตอนเขียนรับเบี่ยยงซีพีผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	๐	๒	๐	๑๐	๐	
๑๑	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๑	๐	๑	๐	๑	๐	
๑๒	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๓	การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๔	การขอรับสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๕	การขอรับบริการขอถึงขยะ	๕๐	๐	๕๐	๐	๓๐	๐	
๑๖	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๗	รับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๘	รับชำระภาษีบำรุงท้องที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๙	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๑	๐	๒	๐	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๖๖	๐	๗๑	๐	๕๐	๐	๑๘๗ ราย