



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไก่อ โทร.๐-๕๒๔๔-๑๖๐๘

ที่ นค ๗๓๔๐๑/๕๑๓

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองการบริหารส่วนตำบลแก้งไก่อ

เรื่องเดิม

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไก่อ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไก่อ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชนกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ในรอบ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไก่อ ด้านต่างๆ มีจำนวนทั้งสิ้น

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๔ ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๒๙ ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๙ ราย
- เดือนมกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๓๓ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๐๖ ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๘๖ ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๕๕ ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๒๘ ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๘๘ ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๖๖ ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๗๑ ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๕๐ ราย

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไก่อ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคตวิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

/จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางพิมพ์จันทร์ วงสุวรรณ)

นักทรัพยากรบุคคล

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไก่อ

- เห็นชอบอนุมัติ ตามระเบียบ -

(ลงชื่อ) จำเอก



(สุริยน พัวตนะ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล



(ลงชื่อ)



(นางสาวพงเพชร บริหาร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไก่อ

- ทราบ

(ลงชื่อ)



(นายคำพันธ์ เขียวเลิศ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไก่อ

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - ธันวาคม ๒๕๖๕ (ไตรมาส ๑)

องค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไถ่

ลำดับ ที่	รายการ	ตุลาคม ๖๕		พฤศจิกายน ๖๕		ธันวาคม ๖๕		หมายเหตุ
		Walk-in	E - service	Walk-in	E - service	Walk-in	E - service	
๑	การขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๒	การร้องเรียน-ร้องทุกข์	๑	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	การขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค	๗	๐	๑๖	๐	๑๓	๐	
๔	การขอรับบริการรถกู้ชีพ - กู้ภัย	๑	๐	๐	๐	๒	๐	
๕	การช่วยเหลือจากศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๕	๐	
๖	การขออนุญาตตาม พ.ร.บ.สาธารณสุขฯ	๑	๐	๑	๐	๑	๐	
๗	ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	๐	๕	๐	๐	๐	
๘	ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	๐	๕	๐	๐	๐	
๙	ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ว่างเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๑	๐	
๑๑	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๒	๐	๒	๐	๓	๐	
๑๒	การอนุญาตหรือถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๓	การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๔	การขอรับสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๕	การขอรับบริการขอถึงขยะ	๐	๐	๐	๐	๑	๐	
๑๖	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๗	รับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๑	๐	
๑๘	รับชำระภาษีบำรุงท้องที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๙	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๑	๐	๑๒	๐	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๑๔	๐	๒๙	๐	๓๙	๐	๘๒ ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๖ (ไตรมาส ๒)

องค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไถ่

ลำดับ ที่	รายการ	มกราคม ๖๖		กุมภาพันธ์ ๖๖		มีนาคม ๖๖		หมายเหตุ
		Walk-in	E - service	Walk-in	E - service	Walk-in	E - service	
๑	การขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๒	การร้องเรียน-ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	การขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค	๒๒	๐	๒๕	๐	๓๕	๐	
๔	การขอรับบริการรถกู้ชีพ - กู้ภัย	๒	๐	๒	๐	๑	๐	
๕	การช่วยเหลือจากศูนย์ปฏิบัติการรวมในนครช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๖	๐	๐	๐	
๖	การขออนุญาตตาม พ.ร.บ.สาธารณสุขฯ	๑	๐	๑	๐	๑	๐	
๗	ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๒	๐	๕	๐	
๘	ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๒	๐	๒	๐	
๙	ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	๐	๐	๐	๒	๐	
๑๑	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๒	๐	๑	๐	๑	๐	
๑๒	การอนุญาตหรือถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๓	การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๔	การขอรับสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๕	การขอรับบริการจนถึงขณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๖	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๗	รับชำระภาษีป้าย	๔	๐	๖๕	๐	๓๒	๐	
๑๘	รับชำระภาษีบำรุงท้องที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๙	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	๐	๒	๐	๗	๐	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๓๓	๐	๑๐๖	๐	๘๖	๐	๒๒๕ ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ประจำปีเดือน เมษายน ๒๕๖๖ - มิถุนายน ๒๕๖๖ (ไตรมาส ๓)

องค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไถ่

ลำดับ ที่	รายการ	เมษายน ๖๖		พฤษภาคม ๖๖		มิถุนายน ๖๖		หมายเหตุ
		Walk-in	E - service	Walk-in	E - service	Walk-in	E - service	
๑	การขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๒	การร้องเรียน-ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	การขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค	๓๑	๐	๑๔	๐	๑	๐	
๔	การขอรับบริการรถกู้ชีพ - กู้ภัย	๓	๐	๒	๐	๑	๐	
๕	การช่วยเหลือจากศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน	๕	๐	๓	๐	๒	๐	
๖	การขออนุญาตตาม พ.ร.บ.สาธารณสุขฯ	๑	๐	๑	๐	๑	๐	
๗	ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓	๐	๓	๐	๒	๐	
๘	ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	๐	๓	๐	๒	๐	
๙	ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	๐	๑	๐	๕	๐	
๑๑	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๒	๐	๑	๐	๓	๐	
๑๒	การอนุญาตหรือถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๓	การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๔	การขอรับสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๕	การขอรับบริการขอถังขยะ	๐	๐	๐	๐	๗๐	๐	
๑๖	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๗	รับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๘	รับชำระภาษีบำรุงท้องที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๙	จดทะเบียนพาณิชย์	๘	๐	๐	๐	๑	๐	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๕๕	๐	๒๘	๐	๘๘	๐	๑๗๑ ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ประจำปีเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๖ (ไตรมาส ๔)

องค์การบริหารส่วนตำบลแก้งไถ่

ลำดับ ที่	รายการ	กรกฎาคม ๖๖		สิงหาคม ๖๖		กันยายน ๖๖		หมายเหตุ
		Walk-in	E - service	Walk-in	E - service	Walk-in	E - service	
๑	การขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๒	การร้องเรียน-ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	การขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค	๑	๐	๕	๐	๒	๐	
๔	การขอรับบริการรถกู้ชีพ - กู้ภัย	๒	๐	๒	๐	๒	๐	
๕	การช่วยเหลือจากศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๖	การขออนุญาตตาม พ.ร.บ.สาธารณสุขฯ	๑	๐	๑	๐	๑	๐	
๗	ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙	๐	๑๐	๐	๒	๐	
๘	ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	
๙	ขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๐	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	๐	๒	๐	๑๐	๐	
๑๑	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๑	๐	๑	๐	๑	๐	
๑๒	การอนุญาตหรือถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๓	การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๔	การขอรับสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๕	การขอรับบริการขอถังขยะ	๕๐	๐	๕๐	๐	๓๐	๐	
๑๖	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๗	รับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๘	รับชำระภาษีบำรุงท้องที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๙	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๑	๐	๒	๐	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๖๖	๐	๗๑	๐	๕๐	๐	๑๘๗ ราย