

Consumer Protection

บทความ



ทำไมสารบอแรกซ์จึงเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก



โซเดียมโบเรท (Sodium Borate) หรือที่คนไทยรู้จักกันในนามน้ำประสานทอง สารบอแรกซ์ หรือผงกรอบ โดยสารเคมีชนิดนี้มีลักษณะเป็นผงละเอียดสีขาว ไม่มีกลิ่น ละลายน้ำได้ดี ในทางอุตสาหกรรมจึงนิยมใช้สำหรับผลิตแก้ว ภาชนะเคลือบ ชุบโลหะ เพราะทำให้วัสดุทนทานต่อความร้อนได้ดีขึ้น หรือแม้แต่ใช้ในการผสมสูตรผลิตภัณฑ์ต่างๆ เช่น ยาฆ่าแมลง ยาฆ่าเชื้อรา เพื่อการดูแลรักษาเนื้อไม้ หรือใช้เป็นตัวประสานเชื่อมทอง เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม สารบอแรกซ์กลับถูกนำมาใช้ในอาหารบางชนิด เพื่อสร้างความสด กรอบ และความเหนียว นุ่มที่อาจแฝงไปด้วยสารพิษ โดยอาหารที่มักตรวจพบส่วนประกอบของบอแรกซ์ ได้แก่ เนื้อสัตว์ เช่น เนื้อสด หมูสด หมูบดหรือปลาบด ผลิตภัณฑ์ที่แปรรูปจากเนื้อสัตว์ เช่น ทอดมัน ลูกชิ้น ไส้กรอก หรือหมูยอ อาหารหวาน เช่น ทับทิมกรอบ ลอดช่อง เป็นต้น ผลไม้แช่อิ่ม ผลไม้ดอง หรือผักดอง ดังนั้น หากผู้บริโภคบริโภคอาหารเหล่านี้จำนวนมาก ร่างกายก็จะได้รับสารบอแรกซ์ปริมาณมากตามไปด้วย ซึ่งส่งผลกระทบต่อสุขภาพคือการคลื่นไส้ อาเจียน อูจจาระร่วง อ่อนเพลีย ปวดศีรษะ หงุดหงิด ผิวน้ำหนักอักเสบ มีอาการอ่อนเพลีย เบื่ออาหาร ผิวน้ำหนักแห้ง หน้าตาบวม เยื่อตาอักเสบ ตับไตอักเสบ เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคให้มีการใช้สารดังกล่าวผิดวัตถุประสงค์ คณะกรรมการว่าด้วยฉลาก จึงได้ออกประกาศ ฉบับที่ ๘ (พ.ศ. ๒๕๔๔) เรื่อง ให้อบแรกซ์เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ต้องระบุข้อความดังต่อไปนี้ไว้ในฉลากที่ภาษาบรรจุนั้นในหน้าเดียวกันคือ **“บอแรกซ์”** และระบุคำเตือน : **“อันตราย อาจทำให้ ไตวาย ห้ามใช้ในอาหาร”** โดยใช้ตัวอักษรสีแดงขนาดใหญ่กว่าตัวอักษรอื่น หากพบเห็นการใช้สารบอแรกซ์ผิดวัตถุประสงค์ สามารถแจ้งเบาะแสมายังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้วยตนเอง หรือผ่านระบบออนไลน์ ทางเว็บไซต์ www.ocpb.go.th หรือทางแอปพลิเคชัน OCPB Connect หรือที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ ในต่างจังหวัดสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องทุกข์ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมของจังหวัด

ผู้ประกอบการที่ขายสินค้าควบคุมฉลากโดยไม่มีฉลากหรือมีฉลากแต่ฉลากนั้นไม่ถูกต้อง ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



OCPB Connect



ประกาศฉบับเต็ม





Article

เตือนภัย อันตรายจากตู้กดน้ำในโรงเรียน



“ตู้กดน้ำในโรงเรียน” ถือเป็นสิ่งสำคัญต่อเด็กนักเรียน น้ำดื่มเป็นปัจจัยหลักในการอุปโภคบริโภคของเด็ก จึงต้องเฝ้าระวังการปนเปื้อนสารอันตราย เช่น สารตะกั่วในน้ำดื่ม หากเด็กนักเรียนได้รับพิษตะกั่วสะสมเป็นเวลานานและในปริมาณมาก จะก่อให้เกิดอันตรายต่อร่างกายอย่างเฉียบพลัน คือ มีอาการคลื่นไส้ อาเจียน ท้องเสีย ปวดท้อง เมื่อพิษสะสม จะทำให้ระบบประสาทส่วนปลายเป็นอัมพาตที่นิ้วเท้าและมือ เหนื่อยง่าย และอ่อนเพลียได้ พบว่าโรงเรียนส่วนใหญ่ยังขาดการดูแลอย่างสม่ำเสมอ วิธีการป้องกันอันตรายสารตะกั่วจากตู้กดน้ำดื่ม จึงควรเริ่มตั้งแต่การเลือกซื้อตู้ทำน้ำดื่ม ที่ประกอบด้วยเหล็กกล้าไร้สนิมเกรดดี ชนิดหนา เพื่อป้องกันการได้รับสารตะกั่วในร่างกาย

โรงเรียนจึงต้องหมั่นดูแลทำความสะอาดตู้กดน้ำดื่ม โดยการล้างที่เก็บน้ำภายในตู้ทุกสัปดาห์ หมั่นทำความสะอาดก๊อกน้ำและบริเวณผิวภายนอกตู้ให้สะอาดทุกวัน เพื่อความปลอดภัยของเด็กนักเรียน รวมถึงตรวจสอบสายไฟฟ้าให้อยู่ในสภาพดี รวมถึงดูแลบริเวณติดตั้งตู้กดน้ำดื่มให้สะอาดอยู่เสมอ ไม่มีน้ำขังนอง เพื่อความปลอดภัยจากไฟฟ้าลัดวงจร หากพบเห็นตู้กดน้ำอันตรายในโรงเรียนสามารถแจ้งเบาะแสมายังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ด้วยตนเอง หรือผ่านระบบออนไลน์ ทางเว็บไซต์ www.ocpb.go.th หรือทางแอปพลิเคชัน OCPB Connect หรือที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖



OCPB Connect



www.ocpb.go.th

จากรักแท้สู่หายนะทางการเงิน บทเรียนราคาแพงจาก Romance Scam



Romance Scam หรือกลโกงหลอกให้รักแล้วหลอกเอาเงิน กลายเป็นภัยร้ายใกล้ตัวที่ใครๆ ก็อาจตกเป็นเหยื่อได้โดยไม่รู้ตัว มิจฉาชีพในรูปแบบนี้ไม่ได้ใช้กำลัง แต่ใช้ “ความรู้สึก” ของคุณเป็นเครื่องมือในการหลอกลวง กลโกงนี้เริ่มต้นด้วยการสร้างโปรไฟล์ปลอมที่ดูน่าเชื่อถือและดึงดูดใจ มิจฉาชีพมักจะใช้รูปภาพของคนที่ดี มีฐานะ หรือมีความน่าเชื่อถือ เช่น ทหาร แพทย์ วิศวกร หรือนักธุรกิจ จากนั้นจะเข้ามาทำความรู้จักผ่านแอปพลิเคชันหาคู่ หรือโซเชียลมีเดีย พวกเขาจะใช้เวลาในการสร้างความสัมพันธ์อย่างช้าๆ ทำให้คุณรู้สึกพิเศษและเป็นที่รัก พวกเขาจะพูดคุยเรื่องราวส่วนตัว ความฝันและวางแผนอนาคตร่วมกันจนคุณเริ่มไว้วางใจและผูกพันทางอารมณ์ ซึ่งขั้นตอนนี้อาจใช้เวลาเป็นสัปดาห์หรือเป็นเดือนเลยทีเดียว พวกเขาจะเริ่มแผนการด้วยการอ้างปัญหาต่างๆ ที่ต้องใช้เงิน เช่น มีเหตุฉุกเฉิน พ่อแม่ป่วยหนัก ประสบอุบัติเหตุ ปัญหาทางการเงิน ธุรกิจล้มเหลว โดนปล้น หรือบัญชีธนาคารถูกอายัด ค่าใช้จ่ายในการเดินทางต้องการเงินเพื่อบินมาหาคุณ แต่ติดปัญหาบางอย่าง มิจฉาชีพจะพูดจาวานล้อมให้คุณส่งสารและโอนเงินให้ซึ่งส่วนใหญ่มักจะขอเป็นจำนวนเล็กน้อยในครั้งแรกเพื่อดูท่าที จากนั้นจะเพิ่มจำนวนขึ้นเรื่อยๆ จนคุณหมดตัว และเมื่อได้เงินตามที่ต้องการแล้วก็จะหายตัวไปในที่สุด

หากคนที่คุณเพิ่งรู้จักมาขอเงิน นั่นคือมิจฉาชีพอย่างแน่นอน วิธีป้องกันตัวเองให้ปลอดภัย อย่ารีบร้อนที่จะเปิดใจและไว้วางใจคนที่คุณเพิ่งรู้จักทางออนไลน์ ตรวจสอบข้อมูลเสมอใช้ Google Reverse Image Search เพื่อดูว่ารูปโปรไฟล์ของพวกเขาเคยถูกใช้ที่อื่นหรือไม่ หรือค้นหาชื่อและข้อมูลของพวกเขาในอินเทอร์เน็ต ไม่ให้ข้อมูลส่วนตัวเด็ดขาด อย่าบอกข้อมูลส่วนตัวที่สำคัญ เช่น หมายเลขบัตรประชาชน รหัสผ่าน หรือข้อมูลบัญชีธนาคาร ตัดการติดต่อทันที หากมีคนมาขอเงิน ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลอะไรก็ตาม ให้บล็อกและตัดการติดต่อทันที หากเจอปัญหาการถูกหลอกลวงเงินจาก Romance Scam สามารถแจ้งเบาะแสมายังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ด้วยตนเอง หรือผ่านระบบออนไลน์ ทางเว็บไซต์ www.ocpb.go.th หรือทางแอปพลิเคชัน OCPB Connect หรือที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ ในต่างจังหวัดสามารถแจ้งเบาะแสร้องทุกข์ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมของจังหวัด



OCPB Connect

กลโกงออนไลน์ ภัยร้ายที่มาพร้อมความสะดวกสบาย



ในยุคดิจิทัลที่ทุกอย่างเชื่อมต่อถึงกันได้เพียงปลายนิ้ว การทำธุรกรรมและกิจกรรมต่างๆ บนโลกออนไลน์ จึงกลายเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของเรา อย่างไรก็ตาม ความสะดวกสบายนี้ก็มาพร้อมกับภัยเงียบที่น่ากลัว นั่นคือ กลโกงออนไลน์ ซึ่งนับวันยิ่งมีรูปแบบที่ซับซ้อนและแนบเนียนขึ้นเรื่อยๆ รูปแบบกลโกงยอดฮิตที่ต้องระวัง คือมิจฉาชีพมักจะใช้จิตวิทยาเพื่อหลอกล่อให้เราตกใจและตกหลุมพรางได้อย่างง่ายดาย โดยมีรูปแบบที่พบบ่อย คือหลอกให้โอนเงินหรือให้ข้อมูลส่วนตัว มิจฉาชีพอาจปลอมเป็นเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานรัฐ พนักงานธนาคาร หรือบริษัทขนส่ง และอ้างว่าคุณมีปัญหาบางอย่างที่ต้องแก้ไขด่วน เช่น “บัญชีของคุณถูกอายัด” หรือ “คุณมีพัสดุตกค้าง” จากนั้นจะหลอกให้โอนเงินหรือบอกข้อมูลส่วนตัว เช่น เลขบัตรประชาชน รหัสผ่าน หรือเลขบัญชีธนาคารเพื่อตรวจสอบ รวมถึงมีการหลอกให้ลงทุน มิจฉาชีพจะชวนให้คุณลงทุนในธุรกิจที่อ้างว่าให้ผลตอบแทนสูงในเวลาอันสั้น เช่น การเทรดหุ้น Forex หรือเงินดิจิทัล โดยใช้การตลาดที่หูหรรณ่าเชื่อถือ แต่เมื่อคุณเริ่มลงทุนและโอนเงินก้อนใหญ่ไปแล้ว ก็จะสามารถถอนเงินคืนได้ หรือเว็บไซต์นั้นก็หายไป

วิธีการป้องกันตัวเองจากภัยร้ายไซเบอร์ การรู้ทันกลโกงเป็นสิ่งสำคัญที่สุด เพราะมิจฉาชีพมักจะใช้ความประมาทและความโลภของเราเป็นเครื่องมือ ดังนั้นเราจึงควรมีสติและไม่หลงเชื่ออะไรง่ายๆ ควรตรวจสอบให้แน่ใจ หากมีคนอ้างว่าเป็นเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานใดๆ ให้ตรวจสอบเบอร์โทรศัพท์หรือชื่อของผู้ติดต่อกับหน่วยงานนั้นโดยตรง ห้ามให้ข้อมูลส่วนตัวหรือโอนเงินเด็ดขาด ตั้งสติก่อนคลิก ตรวจสอบชื่อเว็บไซต์และอีเมลให้ถี่ถ้วนก่อนคลิก หากพบว่าผิดปกติ เช่น มีตัวอักษรหรือสัญลักษณ์ที่ไม่คุ้นตา ให้สันนิษฐานว่าเป็นเว็บไซต์ปลอม รวมถึงไม่ควรบอกข้อมูลส่วนตัว อย่าให้รหัสผ่าน เลขบัญชีธนาคาร หรือรหัส OTP กับใครทั้งสิ้น หากพบผู้กระทำความผิดสามารถแจ้งเบาะแสมายังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ด้วยตนเอง หรือผ่านระบบออนไลน์ ทางเว็บไซต์ www.ocpb.go.th หรือทางแอปพลิเคชัน OCPB Connect หรือที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ ในต่างจังหวัดสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องทุกข์ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมของจังหวัดทั่วประเทศ

.....



OCPB Connect



บอแรกซ์ เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก



บอแรกซ์ เป็นสารเคมีชนิดหนึ่งที่เรียกว่าโซเดียมเตตระโบเรต (Sodium tetraborate) หรือที่รู้จักกันในชื่อผงกรอบ หรือน้ำประสานทอง มีลักษณะเป็นผงละเอียดสีขาว ไม่มีกลิ่น ละลายน้ำได้ เป็นสารที่ถูกนำไปใช้ในอุตสาหกรรมหลายชนิด



การนำบอแรกซ์มาใช้ผิดวัตถุประสงค์ โดยใช้ในอาหาร ซึ่งมีผลทำให้เกิดอันตรายแก่สุขภาพของผู้บริโภคที่รับประทานอาหารที่มีบอแรกซ์ผสมอยู่ เพื่อต้องการให้อาหารมีความหยุ่นกรอบคงตัวได้นาน ไม่บูดเสียง่าย อาหารที่มักพบว่ามีส่วนประกอบบอแรกซ์ ได้แก่ หมูบด หมูสด เนื้อสด ลูกชิ้น ทอดมัน ไข่กรอก ผลไม้ดอง กุ้งก้ามกราม ลอดช่อง



พิษของสารบอแรกซ์เกิดได้สองกรณี

1. แบบเฉียบพลัน จะมีอาการคลื่นไส้ อาเจียน อจจาระร่วง อ่อนเพลีย ปวดศีรษะ หงุดหงิด ผื่นขึ้นอักเสบ ผมรั่ว
2. แบบเรื้อรัง จะมีอาการอ่อนเพลีย เบื่ออาหาร



อ่านกฎหมายฉบับเต็ม



คณะกรรมการว่าด้วยฉลากได้ออกประกาศ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2544) เรื่อง ให้บอแรกซ์เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ต้องระบุข้อความดังต่อไปนี้ไว้ในฉลากที่ภาษาระบบสุริยคติในหน้าเดียวกัน

“บอแรกซ์” คำเตือน : “อันตราย อาจทำให้ไตวาย ห้ามใช้ในอาหาร” โดยใช้ตัวอักษรสีแดงขนาดใหญ่กว่าตัวอักษรอื่น



สคบ.
1166



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค

www.ocpb.go.th



เตือนภัย กลโกงออนไลน์

ยุคดิจิทัล การซื้อขายออนไลน์ได้รับความนิยมสูง
ขณะเดียวกันก็มีมิจฉาชีพเพิ่มมากขึ้น

กลโกงที่พบบ่อย

การหลอกขายสินค้าที่ไม่มีอยู่จริง
การหลอกให้โอนเงินค่ามัดจำ
หรือการใช้บัญชีปลอม

FAKE



วิธีการป้องกัน

ควรตรวจสอบความน่าเชื่อถือของร้านค้า
ไม่โอนเงินเต็มจำนวนหากไม่มั่นใจ
ควรเก็บหลักฐานการสั่งซื้อและการชำระเงิน

ช่องทางการร้องเรียน



www.ocpb.go.th
แอปพลิเคชัน OCPB Connect
สายด่วน สคบ.1166

OCPB Connect



สคบ.
1166



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค

เตือนภัย !!

อันตรายจากตู้กดน้ำในโรงเรียน



- ▶ 1. อาจเกิดไฟฟ้าลัดวงจรได้
- ▶ 2. พบปัญหาเรื่องของคุณภาพสะอาด ปนเปื้อน
เชื้อแบคทีเรีย หรือสารอันตรายต่างๆ ในโลหะ
- ▶ 3. ขาดการตรวจสอบมาตรฐานความปลอดภัย
- ▶ 4. สถานศึกษาควรเปลี่ยนไส้กรอง เครื่องกดน้ำ

และตรวจสอบความปลอดภัยอยู่เสมอ



สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

ฝ่ายเผยแพร่
วิชาการฯ สคบ.